

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen / Verkauf von E-Tickets**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von E-Tickets für De Bütt – Familienbad & Sauna, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop auf der Internetseite [www.kurse.familienbad.com](http://www.kurse.familienbad.com) angeboten werden.

### **2. Erwerb von Tickets**

Über den Internet-Shop können Sie online E-Tickets für den Zugang zu Schwimmbad und Sauna erworben werden. Die Tickets sind an ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Einlasszeit gebunden.

### **3. Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner wird in allen Fällen die

Stadt Hürth - Bäderbetrieb  
De Bütt – Familienbad & Sauna  
Sudetenstr. 91  
50354 Hürth  
Deutschland

vertreten durch den Bürgermeister Dirk Breuer.

### **4. Vertragsabschluss und Versand**

Der Vertrag über den Erwerb eines E-Tickets kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes und per Mausklick bestätigtes Angebotsformular und eine Bestätigung von der Stadt Hürth (De Bütt) per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots bei der Stadt Hürth zu. Das E-Ticket wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

### **5. Bezahlung**

Die Zahlung erfolgt im Voraus im Rahmen der Onlinebestellung. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Stadt Hürth setzt die folgende externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen Sie Zahlungstransaktionen vornehmen können. Hier gelten zusätzlich die Bestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters:

BSPayone <https://www.bspayone.com/DE/de/privacy>

Paypal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Giropay <https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutz-agb/>

Sofortüberweisung <https://www.klarna.com/sofort/agb/>

Visa <https://www.visa.de/datenschutz>

Mastercard <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>

Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Hürth berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und das E-Ticket zu sperren, bzw. Ihren Zutritt in Schwimmbad und Sauna zu verweigern.

## **6. Widerrufsrecht**

Bei dem Kauf von Eintrittstickets für Schwimmbäder kommt ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB)

## **7. Mängelrecht**

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 10:00 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 02 233 / 946978-37 oder per E-Mail: [info@familienbad.com](mailto:info@familienbad.com).

## **8. Datenschutz/Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf [www.kurse.familienbad.com](http://www.kurse.familienbad.com) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

Es gelten die gesonderten Datenschutzhinweise für die Nutzung der Websites von De Bütt.

## **9. Informationen zur Online-Streitbeilegung:**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

Wir sind nicht bereit und auch nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **10. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Hürth.